

**Cantón Mayo, I. (Coord.) (2001). LA IMPLANTACIÓN DE LA CALIDAD EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DESDE UNA PERSPECTIVA APLICADA Y REFLEXIVA. Madrid: CCS, 333 págs.**

**Marta Prieto Sarro**

Parece que en los últimos tiempos la calidad se ha convertido en un tema estrella: por la incidencia que los medios tienen en la opinión y por los rankings que continuamente están inquietando a los profesionales, presionándolos en cierta forma, en la vertiente más externa de la educación. Pero desde la propia administración, nos encontramos con propuestas y convocatorias que, más o menos edulcoradas, tienen como objetivo introducir en los centros educativos algún tipo de propuesta que incida en una mejor calidad del centro. Los padres, la baja natalidad, la propia legislación, etc. , son otros tantos sectores que influyen y determinan que, si el siglo pasado era el de la consecución de la cantidad, con la escolarización universal, el presente, sea el de la calidad con proyectos, planes y programas encaminados a mejorar la educación. Una eficaz ayuda para poner en marcha esta línea de trabajo la podemos encontrar en el libro que comentamos.

Se trata de un libro que coordina, y escribe en un cincuenta por ciento la profesora Cantón Mayo de la Universidad de León, con amplia experiencia en temas de calidad, tanto en el plano teórico como en el práctico. Con una estructura muy sistemática a la vez que sencilla y fácil de comprender, el libro justifica, en primer lugar, el boyante camino de la calidad en los centros educativos. Después se hace un recorrido diacrónico por la calidad, partiendo del informe Coleman y la línea de las escuelas eficaces para llegar a los centros como organizaciones que aprenden y a la calidad en la dimensión institucional del sistema educativo español en la doble vertiente: planes de mejora y modelo europeo de gestión de calidad en educación. También se detiene en conceptos próximos como la reingeniería de procesos o la autoevaluación, homologación, certificación y aseguramiento de la calidad. Compara el modelo Japonés, el modelo americano y el europeo para extraer conclusiones necesarias en educación.

En un capítulo aparte realiza la selección, clasificación y valoración de más de 32 herramientas de calidad que facilitan la aplicación de ésta en los centros educativos. Distingue tres grandes bloques de herramientas: en primer lugar las que facilitan el estudio del contexto y el diseño de la calidad en los centros como los diagramas de flujo, histogramas, torbellino de ideas, espina de pescado, o diagrama causa efecto, tablas de Pareto, o de Gant, los cinco cómo y los cinco porqués y la técnica del grupo nominal. En segundo lugar las herramientas de implementación y desarrollo de la calidad: el diagrama de afinidad, el diagrama de árbol, diagrama de flechas e interrelaciones, el de decisiones de acción, el análisis factorial de los datos, la dirección por políticas, la mejora del trabajo diario, la técnica Alfa para priorizar acciones, la bola de nieve, o la cadena interna de la calidad. Finalmente en el tercer grupo se estudian instrumentos para la evaluación de la calidad: despliegue de la función de calidad, el análisis de valor, la técnica DAFO, el análisis factorial de fallos y efectos (AMFE), la

QC Story o historia del control de calidad, el diseño estadístico de experimentos, el cero defectos o Poka-Yokey el justo-a-tiempo. Todas ellas configuran un buen recurso para el diseño la implantación o la evaluación de la calidad en un centro educativo.

La calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje y su implicación en el constructivismo se trata a través de los mapas conceptuales que desarrollan dos profesores de la Universidad de Navarra. Justifican su empleo en una sociedad en cambio permanente y en la necesidad de adquirir nuevas habilidades cognitivas y emocionales. El nuevo paradigma que sustenta estas investigaciones de dos investigadores que trabajan directamente con Novack es, lógicamente, el constructivismo. Dentro de él los mapas conceptuales se erigen como instrumentos imprescindibles en la codificación y ordenación del conocimiento humano. Se enseña su didáctica y se proponen numerosos ejemplos.

Manuel Álvarez, uno de los mayores expertos a nivel nacional sobre dirección y liderazgo, aborda magistralmente el tema del liderazgo en los procesos de mejora. Distingue el liderazgo del poder y clasifica el primero como liderazgo institucional (unido a la estructura del centro como organización) y liderazgo profesional (que otorgan los miembros de una institución a quien demuestra tener los conocimientos, experiencia y capacidad de dirección). El líder actual se ha convertido en un facilitador con amplia experiencia en dinámica de grupos, con cualidades para su conducción como competencia, sensibilidad, disciplina, capaz de implicar en un proyecto común y de sentirse cómodo en situaciones de cambio y soportar el conflicto. La indudable influencia del liderazgo en la calidad hace que éste tenga un peso muy alto en el desarrollo de modelos de calidad en centros. El liderazgo de calidad del futuro se puede abordar desde el líder instructivo o el líder transformacional. Unas interesantes escalas permiten la identificación de cada uno de los tipos de liderazgo, visto por uno mismo o por otros.

Finalmente tenemos alternativas de modelos autoevaluadores de centros educativos que aspiran a la calidad y una investigación concreta de un centro en su idea de mejorar con una perspectiva crítica. Los primeros clasifican y presentan diversos modelos de autoevaluación con enfoques cualitativos y cuantitativos, estudian sus ventajas e inconvenientes, y dan una serie de indicadores de calidad en la evaluación de los centros desde modelos institucionales al mismo de la EFQM con apartados dedicados a la docencia, la programación, el clima de centro, etc., que constituyen una valiosa y eficaz ayuda para quienes se adentran por la senda de la calidad. Todo el libro tiene una línea muy aplicada, de fácil manejo, constituyendo un excelente apoyo para los centros que se inician en modelos de calidad de diferente calado e intensidad.