

González Ramírez, T. (Coord.) (2000). EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA. UN ENFOQUE METODOLÓGICO. Málaga: Ediciones Aljibe. 294 páginas.

M^a del Rosario García Pérez

En la actualidad la sociedad es objeto de continuos cambios, de índole socioeconómicos fundamentalmente, a los que la educación debe hacer frente. Nuevos retos y metas se plantean así, a un sistema educativo que debe ofrecer nuevas respuestas formativas. Esta necesidad de adaptación lleva parejo el desarrollo de una atención especial hacia los resultados del sistema educativo. La evaluación se convierte de esta forma en una herramienta esencial para el control y la mejora de la educación.

Los ámbitos de evaluación, tradicionalmente limitados a los alumnos, se han extendido e incluyen a profesores, centros, programas y sistema, que son ahora también objetos de la política evaluativa. Esta ampliación de los contextos y objetos de la política de evaluación hace más patentes las necesidades y carencias en esta área de estudio. Como señala la profesora Teresa González, coordinadora de la publicación, las necesidades fundamentales se identifican en materia de formación y profesionalización de los propios evaluadores, y en la falta de una cultura metodológica propia de esta área disciplinar.

Exportando referentes del ámbito empresarial, la evaluación educativa se ha convertido en el instrumento para alcanzar un sistema educativo de calidad, que responda a las necesidades sociales y del mercado, con sus productos y servicios, reflejando de esta forma la idea de eficacia educativa que se extiende por todo el panorama educativo internacional.

La obra que comentamos se ajusta a una temática de interés reconocido y actualidad: la evaluación y gestión de la calidad educativa, y se presenta como un recurso que ha sistematizado la amplitud y variedad teórica y metodológica desarrollada sobre el ámbito de la calidad en educación. Destacamos de esta obra su carácter compilador. Recoge diversos trabajos de profesores de distintas universidades españolas, destacados por sus trayectorias profesionales en el campo de la educación, y en el ámbito de la evaluación y la calidad educativa. Consideramos la publicación como un manual de estudio por el conjunto de aportaciones que los autores hacen en ella, destacables todas por su interés y actualidad, y por su presentación didáctica de contenidos, que la convierten en un recurso útil para estudiantes y profesionales de la educación, dada su claridad expositiva y sistematización.

En cuanto al contenido, en la obra se distinguen dos partes: la primera, de dos capítulos, ofrece una panorámica general pero detallada del proceso de evolución de la evaluación educativa, conectada con el concepto de calidad, desde un punto de vista teórico y metodológico, haciendo un primer acercamiento a las políticas educativas; en la segunda parte, constituida por los cinco capítulos restantes, se acercan los autores a los

diferentes ámbitos de la evaluación, tratando en cada uno de ellos aspectos como objetivos, modelos y aplicaciones metodológicas. La vertiente más teórica se acompaña de aportaciones metodológicas que otorgan al manual un matiz muy innovador en este ámbito, y ofrecen al lector una panorámica muy completa.

La obra está integrada por un total de siete capítulos que siguen una estructura común incluyendo Objetivos, Esquema de Contenidos, Desarrollo, Actividades para el alumno, y Bibliografía especializada comentada, que destacamos como un recurso útil para elegir con criterio otras lecturas de profundización. A esta selección bibliográfica, se añade una bibliografía más general, al final de la obra. Merecen una mención especial también las actividades que se proponen, ya que no sólo serán una guía para los estudiantes al concluir la lectura y estudio de los capítulos, sino también a los profesores servirán de orientación para otras propuestas acordes con la filosofía que se desarrollan los autores. Como recurso de consulta y complemento para los profesionales se incluye un anexo con una relación de referencias legislativas sobre los ámbitos de evaluación del profesorado y centros educativos.

En el capítulo I, a cargo de la profesora Pilar Colás de la Universidad de Sevilla, se ofrece un recorrido por las principales etapas de la evolución científica de la medición y la evaluación educativa, incidiendo en aspectos técnicos tales como las teorías de la medida y las nuevas tecnologías.

La profesora Teresa González (Universidad de Sevilla), establece en el capítulo II un acercamiento conceptual, enmarcando los términos de gestión y calidad educativa en el ámbito de la calidad total. Expone distintos modelos actualmente vigentes aplicados a la evaluación de la gestión y la calidad educativa, así como herramientas y políticas educativas que han puesto en marcha estrategias de actuación para garantizar esta calidad en educación.

En el capítulo III, el profesor Jose M^a Gobantes de la Universidad de la Laguna, plantea de forma sistematizada aspectos y dimensiones relativos al ámbito de la Evaluación de Programas, acercándose con un carácter evolutivo al concepto y los modelos que se identifican en cada período, aportando una descripción analítica de ellos. Desde una óptica de la evaluación como mejora social, expone las estrategias para el desarrollo de la evaluación de programas, y presenta los elementos y la estructura del diseño de evaluación.

Una visión de la Evaluación del Profesorado desde un enfoque holístico, ofrece el capítulo IV, a cargo de los profesores Jose Manuel García y Elvira Congosto, de la Universidad Complutense de Madrid. Hacen un recorrido por los distintos modelos que se desarrollan y las diferentes funciones que se le asignan a la evaluación del profesorado en cada una de las etapas educativas, deteniéndose en la evaluación del profesorado universitario, insistiendo en la importancia de la tarea evaluativa para la mejora profesional.

La Evaluación y Gestión de la Calidad de los Centros es tratada en el capítulo V, desarrollando su autor, Jesús Miguel Muñoz (Universidad de La Coruña), una serie de modelos clasificados según diferentes criterios: desde el punto de vista de las organizaciones, desde una visión epistemológica y metodológica y, partiendo del criterio de calidad como referente. La metodología y procedimientos del proceso

evaluativo quedan expuestos en la última parte del capítulo, en la que se presentan los aspectos principales a tener en cuenta a la hora de realizar el diseño de la evaluación.

En el capítulo VI las profesoras Leonor Buendía y Beatriz García de la Universidad de Granada, ofrecen un panorama de la Evaluación Institucional y la Mejora de la Calidad de la Enseñanza Superior, presentando los diferentes planes de evaluación desarrollados a nivel europeo. Añaden una detallada aproximación a los modelos de evaluación institucional más generalizados, en el nivel de enseñanza superior, deteniéndose en el recorrido de la evaluación institucional en España. La proliferación de modelos es la respuesta a la predisposición general hacia la evaluación de la calidad de las instituciones universitarias, originada, según las autoras, por dos tipos de causas: como instrumento para la mejora interna de la propia institución, y como un sistema de rendición de cuentas a la sociedad.

La profesora Mercedes García (Universidad Complutense de Madrid), propone en el capítulo VII un acercamiento a la Evaluación y Calidad de los Sistemas Educativos, entendida como un feedback cuya audiencia principal es la sociedad. Analiza el concepto de calidad educativa, determinando los factores que la garantizan: relevancia, eficacia, eficiencia y equidad, y se refiere a las funciones que cumple, y su importancia para la toma de decisiones políticas y sociales. Añade una presentación de perspectivas actuales en la evaluación de los sistemas educativos, y de procedimientos para desarrollarla que diferencian formas de evaluar: estudios estadísticos e investigación evaluativa.

Para terminar el comentario, en cuanto a la aportación científica de la obra nos referimos a que recoge la variedad de la práctica evaluativa en los distintos ámbitos de la educación, lo que ofrece un completo panorama y un perfecto acercamiento al concepto de calidad educativa, que se presenta de forma coherente a través de las aportaciones de los autores, lo que ofrece al conjunto una línea común de desarrollo y exposición.